

## POLITICA DE TROCAS

- Trocas serão feitas de **segunda a sexta** de **09:00** as **18:00** mediante a apresentação do **Cupom Fiscal**.
- Os produtos devem estar na embalagem original e em perfeito estado. **Não** estão inclusos na política de troca brindes e nem produtos vendidos a metro, como fios e mangueiras
- Produtos que tenham **assistencia técnica** devem ser levadas ao posto autorizado para laudo técnico e/ou resolução do problema **independente de tempo de uso**.
- Não trocamos produtos com indício de mau uso. Nos reservamos no direito de enviar o produto para análise do fabricante.
- **Não trabalhamos com vales.**
- Eventuais devoluções somente serão feitas na mesma modalidade de pagamento em que foi feita a compra.
  - Caso a compra tenha sido feita em cartão de crédito, e a transação já esteja lançada na fatura, o estorno pode ocorrer em até 2 (duas) faturas subsequentes, por questões operacionais das administradoras de cartão de crédito. Este estorno é feito via internet e a operadora se reserva a autorizar esta devolução em até 7 dias úteis após a solicitação da mesma.



## INSTALAÇÕES/REPAROS

- A MEGA Venetillo **NÃO** faz e nem autoriza nenhum funcionário a fazer a instalação e/ou reparo de nenhum produto, dentro ou fora do estabelecimento comercial, seja cobrando o serviço ou como forma de cortesia.

## FRETES

- A MEGA Venetillo **NÃO** possui serviço de entrega. Anotamos abaixo alguns contatos para frete/transportadora para que haja uma maior facilidade de locomoção para o cliente:

1. Braspress: 3668-3500 / 2756-1114
2. Sr. Luis: 99579-5032 / 120\*40812
3. Paulinho: 7809-2302 / 123\*34419